

Kuljettajan Opas

Tervetuloa LeasePlanin asiakkaaksi!

Tästä oppaasta löydät tietoa auton käytöstä ja palveluistamme sekä tärkeitä yhteystietoja. LeasePlan huolehtii kaikista yrityksesi autoasioista ja autamme sinua mielellämme, ota siis yhteyttä. Huoletonta matkaa!



It's easier to leaseplan

Polttoainekortin katoaminen

Jos polttoainekorttisi katoaa tai se varastetaan, ilmoita siitä välittömästi polttoaineyhtiön päivystykseen. Ilmoita kortin katoamisesta myös LeasePlaniin heti, kun se on mahdollista, numeroon 0207 420 846 (ma–pe klo 8.00–16.00)

Korttien katoamisilmoitukset 24 h:

Neste	0800 196 196
Shell	020 443 2074
ST1	0800 13 770
Teboil	0800 126 60
ABC	020 333

LeasePlan tiepalvelu 24h

Soittamalla tiepalveluun, saat ympäri vuorokauden apua kielitaitoiselta henkilökunnalta, joka on perehtynyt autopalvelutapausten hoitoon. Palvelu toimii sekä Suomessa että ulkomailla. Palvelukeskus auttaa riippumatta siitä, mikä on ollut matkan keskeytymisen syy. Tiepalvelu auttaa matkan jatkamisessa, auton noutamisessa korjaamolle ja kertoo miten sinun tulee toimia. Numerosta voi myös tiedustella lähintä LeasePlanin yhteistyökumppania matkan jatkumisen varmistamiseksi.

LeasePlan tiepalvelu puh. 0207 420 899

Huollot

Määräaikaishuollot tehdään LeasePlanin valitsemalla sopimuskuppanilla. Tutustuthan auton huoltokirjaan ja noudatat siinä annettuja ohjeita. Huoltoajan varaat helpoiten soittamalla valtakunnalliseen huollonvarausnumeroomme puh. 020 7420 999. Lähimmän yhteistyö-

kumppanimme löydät Palveluhausta verkkosivuiltamme osoitteesta www.leaseplan.fi.

Tekniset ongelmat

Jos autoosi ilmaantuu tekninen ongelma tai siihen tulee vaurio, varaathan välittömästi korjausajan yhteistyökumppaniltamme. He laskuttavat teknisten ongelmien korjaukset ja vauriokorjaukset suoraan LeasePlanilta. Kumppanimme yhteystiedot löydät Palveluhausta verkkosivuiltamme tai soittamalla asiakaspalveluumme puh. 0207 420 800.

Renkaat

Autokohtaiseen sopimukseen kuuluu kesä- ja talvirengassarja vanteineen. Kaikki rengastyöt tulee teettää LeasePlanin sopimusliikkeissä:

Euromaster: www.euromaster.fi

Vianor: www.vianor.fi

Rengascenter Oy: www.rengascenter.fi

Rengasmarket: www.rengasmarket.fi

Rengasmaailma Oy: www.rengasmaailma.fi

Kun renkaiden vaihto on ajankohtainen, ota yhteyttä edellä listattuihin yhteistyökumppaneihin. Rengasliike tarkistaa renkaiden kunnon ja pyytää laskutusluvan meiltä.

Renkaiden uusintarajat

Kesä- ja talvirenkaat (nasta) 4 mm

Kitkarenkaat 5 mm

LeasePlanin yhteystiedot:

LeasePlan Finland Oy
PL 220, 02601 Espoo
ma–pe klo 8.00–16.00
Puh. 0207 420 800
www.leaseplan.fi

Ohjeet korjaamolle

Kun viet auton huoltoon, korjaukseen tai rengasliikkeeseen, muista mainita, että kyseessä on LeasePlanin auto.

Auton pesettäminen

Turvallisuuden ja matkustusmukavuuden vuoksi on tärkeää huolehtia auton puhtaudesta. Ulkopesu on hyvä tehdä 1–2 kertaa kuukaudessa ja tarpeen mukaan jopa useammin. Sisäpuhdistus kannattaa tehdä vähintään kerran vuodessa, ja varmistaa, että myös tuulilasi tulee puhdistetuksi sisäpuolelta. Pesut ja sisäpuhdistukset ovat sopimuk-
siimme sisällytettävä lisäpalvelu, joten tarkistathan oman yrityksesi linjaukset pesupalveluiden käytöstä.

Kumppanimme ajoneuvojen pesuissa ja sisäpuhdistuksissa ovat:

Neste
Shell
ST1
Teboil
ABC
Vianor Oy
Rengascenter Oy

Pesu- ja puhdistuspalveluja ei ole tarjolla kaikissa kumppaniemme toimipisteissä, joten varmistathan palvelun saatavuuden verkkosivuiltamme tai suoraan kumppaniltamme.

Sijaisautot

Sijaisauto varataan aina LeasePlanin yhteistyökumppanilta. Ennen sijaisauton varaamista, tarkista sijaisauton käyttömahdollisuus yrityk-
senne autopoliitikasta tai soittamalla asiakaspalveluumme. Yhteistyö-
kumppanimme autovuokrauksessa ovat:

Avis puh. 010 4362 200
Europcar puh. 0200 12 154
Sixt puh. 0200 111 222

Vahingot ja vauriokorjaukset

Kaikista autosi vaurioista tulee toimittaa vahinkoilmoitus LeasePlanille heti vahingon sattumisen jälkeen ja riippumatta siitä, oletko syyllinen vahinkoon tai et. Vahinkoilmoituksen täyttäminen onnistuu helpoiten sähköisellä vahinkoilmoituslomakkeella osoitteessa www.leaseplan.fi. LeasePlan toimittaa vahinkoilmoituksen vakuutusyhtiölle, joten erillistä ilmoitusta vakuutusyhtiölle ei tarvitse tehdä.

Vakavissa vahingoissa soita aina hätänumeroon 112 ja noudata hätäkeskuksen ohjeita. Poliisille tulee myös ilmoittaa vahingosta aina

- jos on sattunut henkilövahinko
- jos kyseessä on törmäys hirvieläimeen tai muuhun isoon eläimeen
- jos syyllisyys vahinkoon on epäselvä

Vahinkoilmoitus on hyvä täyttää jo paikan päällä, jos vahingossa on toinenkin osapuoli. Pyydä myös vastapuolta allekirjoittamaan vahinkoilmoitus ja ota ylös todistajien yhteystiedot. Täytä sähköinen vahinkoilmoitus jälkikäteen ja säilytä itselläsi alkuperäinen vahinkopaikalla täytetty kappale. Mikäli vastapuoli on syyllinen, hänen tulee lisäksi tehdä itse vahinkoilmoitus omaan vakuutusyhtiöönsä.

Vaurioitunut auto korjataan LeasePlanin sopimuskorjaamolla. Lähim-
män korjaamon löydät Palveluhausta. LeasePlanin vahinkopalvelu auttaa toimistoaikoina numerossa 0207 420 866 ja LeasePlanin tiepalvelusta saat apua ympäri vuorokauden.

Auton vienti ulkomaille

Auton maastavientiin tarvitaan maastavientilupa ja rekisteröintitodistuksen tekninen osa. Katsastuskonttorilta saa uuden teknisen osan maksutta. Kopio on maksullinen. Pohjoismaihin matkustettaessa ei maastavientilupaa tarvita. Pohjoismaiden ulkopuolelle matkustaesasi tilaa maastavientilupa verkkosivuiltamme löytyvällä lomakkeella: Palvelut auton käyttäjälle → Lomakkeet.

Auton maastavientiä varten on hyvä olla myös Green Card eli liikennevakuutuksen todistekortti. Tilaa Green Card autosi liikennevakuutusyhtiöstä. Jos matkasi suuntautuu Euroopan ulkopuolelle, ota yhteyttä LeasePlanin asiakaspalveluun vakuutusturvan tarkistamiseksi.

Katsastus

Auto tulee katsastaa ennen palautusta, jos auton ikä tai ajoneuvokohtainen sopimus on 35 kk tai pidempi. Huolehdiathan autosi katsastamisesta ajoissa, sillä katsastamaton auto menee välittömästi ajokieltoon.

Katsastusmaksu kuuluu auton sopimukseen. LeasePlanin autojen katsastukset hoitavat A-Katsastus ja K1-Katsastus, jotka laskuttavat katsastuksen suoraan LeasePlanilta. Mikäli olet käynyt katsastuksessa, tulee sinulla olla autossa mukana katsastustodistus.

Auton palautus sopimuskauden päättyessä

Jos autosi omistaja on LeasePlan, palautetaan auto sopimuskauden päättyessä LeasePlanin osoittamaan paikkaan. Tarkemmat ohjeet auton palautukseen löydät verkkosivuiltamme.

Auto tarkastetaan palautuksen yhteydessä. Arvostamme jos palautat olosuhteiden sallissa auton puhtaana. Huolehdi, että auto on palautettaessa huolto-ohjelman mukaan huollettu, korjattu ja katsastettu. Palauttaessasi autoa, muista ottaa mukaan kaikki auton avaimet ja siihen sopimuskauden aikana toimitetut varusteet, esim. toiset renkaat, lohkolämmittimen johto, kattoteline yms.

Mikäli et henkilökohtaisesti pääse palauttamaan autoasi LeasePlanin palautuspisteeseen, voimme tilata autolle kuljetuksen. Tarkemmat tiedot kuljetustilauksesta löydät verkkosivuiltamme www.leaseplan.fi Palvelut auton käyttäjälle → Sopimuksen päättäminen

Auton käyttäjänä olet vastuussa auton palautuksesta ja autosi sopimus päättyy vasta, kun olemme vastaanottaneet auton varusteineen ja auto on sopimuksen mukaisessa kunnossa. Jos auton omistaja ei ole LeasePlan, saat palautusohjeet auton omistajalta.

Lisätietoa ja toimintaohjeita

Lisätietoa yrityskohtaisista palveluista ja tarkempia toimintaohjeita löydät:

- yrityskohtaisesta extranet-palvelusta www.leaseplanautot.fi
- verkkosivuiltamme www.leaseplan.fi : Palvelut auton käyttäjälle
- soittamalla asiakaspalveluumme puh. 0207 420 800

Lataa LeasePlan-mobiilisovellus

Sovellus on ladattavissa ilmaiseksi kaikille laitteille.



Lisätietoa sovelluksesta verkkosivuiltamme www.leaseplan.fi : Palvelut auton käyttäjälle

LeasePlanin autojen huolto- ja ylläpitotyöt suoritetaan aina yhteistyökumppanilla. Sinua lähimmän kumppanin löydät palveluhaustamme www.leaseplan.fi.



It's easier to leaseplan