



Fair Wear & Tear

Opas tavara-autoille

Yhteistyössä eurooppalaisten auto-organisaatioiden kanssa



Mikä on normaalia kulumista? Ajoneuvossa voi olla ajoneuvon normaalin käytön seurauksena hyväksyttäviä vaurioita, joista ei aiheudu kuluja ajoneuvon vuokraajalle. Tällaiset vauriot on merkitty ohjeistuksen kuviin vihreällä kehyksellä.

Huom! Ohjeistuksessa on maakohtaisia eroja.

Jotta voitaisiin varmistaa, että kaikki tapahtuu tasapuolisesti ja ajoneuvon vuokraajan kannalta kohtuullisella tavalla, palautuvan auton arvioinnissa noudatetaan tarkasti johtavien arviointi-organisaatioiden määrittämiä suuntaviivoja.

SGS

SGS on maailman johtava tarkastus-, arviointi-, testaus- ja sertifiointiyhtiö. SGS tarjoaa ajoneuvoihin liittyviä palvelujaan valtion laitoksille, ajoneuvojen valmistajille, myyntiorganisaatioille sekä rahoitus- ja vakuutuslaitoksille neljässä maanosassa.
www.sgs.com

 **eurotaxGLASS's**
Automotive Business Intelligence

EurotaxGlass's on Euroopan johtava autoalan tiedon, ratkaisujen ja liiketoiminnan tiedotukseen liittyvien palvelujen tuottaja. Organisaatio tarjoaa luotettavia tietoja päätöksenteon tueksi keräämällä tietoja suorittamalla markkina-analyysijä ja laatimalla matemaattisia analyysejä.
www.eurotax.com

 **TUV NORD**

TÜV NORD syntyi Saksassa tekniseen valvontaan erikoistuneesta Technischer Überwachungsverein - yhdistyksestä. Yhdistämällä laaja tietotaito tutkimukseen, sertifiointiin ja neuvontaan yhdistyksestä on kehittynyt kilpailukykyinen kansainvälinen järjestelmäpalveluorganisaatio.
www.tuev-nord.de

Ohjeet, jotka ovat selviä kaikille osapuolille

Ajoneuvoissa voi myös olla vaurioita, joiden ei voida katsoa johtuvan normaalista käytöstä. Esimerkit merkitty kuviin punaisella kehyksellä.

Ajoneuvossa ei saa olla sellaisia vaurioita/varusteita, jotka vaikuttavat ulkonäköön ja/tai toiminnallisuuteen ja jotka siten vaikuttavat auton hintaan esim. kolarivauriot, teipit, ikkunatummenukset jne.



LeasePlan Finland Oy
PL 220/Itsehallintokuja 6
02601 Espoo
Finland
Tel +358(0)207 4208 00
Fax +358(0)207 4208 10
www.leaseplan.fi



LeasePlan on yksi maailman laajimmalle levinneitä ajoneuvojen hallinnointiyhtiöitä ja sillä on tällä hetkellä 1,39 miljoonaa yritysajoneuvoa. Jälleenmyytäviä ajoneuvoja on noin 360 000 vuodessa. CarNextin toimintakenttään kuuluu markkinoita LeasePlanille palautetut ajoneuvot eteenpäin kansainvälisellä tasolla.

Normaalit ja poikkeavat **vauriot**

TAVARATILA



AUTON ULKOPUOLI



AUTON SISÄPUOLI



Seuraavilla sivuilla on esimerkkejä hyväksyttävästä, ns. normaalista kulumisesta sekä vaurioista, jotka ovat poikkeavia normaalista kulumisesta.

Toimimalla oikein vältetään ylimääräiseltä työltä ja kustannuksilta. Ajoneuvon käyttäjä on vastuussa autosta ja siitä tulee pitää hyvää huolta. Auton tulee olla palautushetkellä sopimuksen mukaisessa kunnossa.

LeasePlan on luonut ohjeistuksen normaaleista ja poikkeavista vaurioista. Helpottaaksemme auton arviointia käytämme värikoodeja sekä auton ulko- että sisäpuolisissa osissa. Tummanharmaata väriä käytetään tavaratilassa, oranssia käytetään ulkopuolisissa osissa ja vaaleanharmaata sisäpuolisissa.

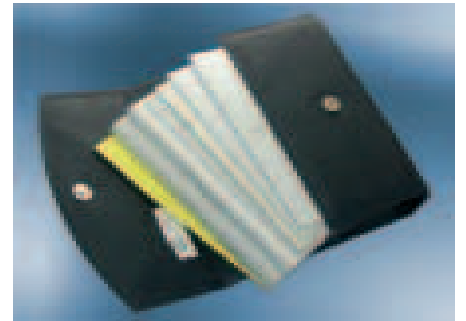
Mikäli autossa on palautushetkellä normaalista kulumisesta poikkeavia vaurioita, ilmoitamme niistä sekä aiheutuvista kustannuksista asiakkaalle. Jos arvioinnin yhteydessä jää avoimia kysymyksiä, koetamme löytää niihin vastaukset yhdessä niin, että pääsemme molempia osapuolia tyydyttävään ratkaisuun.

Tämä asiat sisältyvät

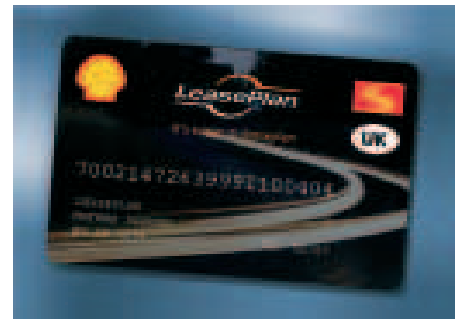


Palautettaessa autoa on siinä oltava mukana kaikki siihen hankitut varusteet ja tarvikkeet esim:

- kaikki avaimet (myös avaimet huoltoon varten)
- ajoneuvon asiakirjat
- huoltokirja ja manuaali(t)
- radiokoodi / kortit
- ohjelmisto-cd-levyt auton mahdollista navigointijärjestelmää varten
- kaksi rengassarjaa
- sisätilanlämmitin jne



LeasePlanin autot on palautettava aina kaksilla renkailla (kesä- ja talvirenkaat). Mikäli vanteet vaativat erilaiset kiinnityspultit / mutterit ja / tai pölykapselit, tulee ne olla mukana autossa.





Normaali kuluminen



Tavaratilan verhoilussa on kulumisjälkiä, naarmuja tai rumentavia kolhuja, jotka eivät vaikuta ovien toimintaan.



Väliseinissä on tavarankuljetuksesta tai lastauksesta aiheutuneita painaumuksia tai kolhuja, jotka eivät vaikuta tavaratilan tai matkustamon toimintaan.



Tavaratilan kynnyksissä tai seinämissä on normaalista kuormauksesta aiheutuneita kulumisjälkiä.



Poikkeava kuluminen



Pyörien koteloissa on suuria kolhuja ja merkkejä siitä, että tavaraa on lastattu väärin tai lastattuja tavaroita ei ole kiinnitetty kunnolla.



Tavaratilan lattiassa tai korin osissa on reikiä. Sisäverhoilussa on vaurioita, kulumisjälkiä tai repeytymiä,...



... jotka rajoittavat ovien, ikkunoiden tai kiinnikkeiden käyttöä.



Normaali kuluminen



Tavaratilan lattiassa on tavaran kuljettamisesta ja lastaamisesta aiheutuneita kulumisjälkiä, kolhuja ja naarmuja.



Ajoneuvoon on jätetty esim. hyllyjä tai kiinnikkeitä, jotka on kiinnitetty kunnolla ja jotka ovat ajoneuvoa koskevien määräysten mukaisia.



Poikkeava kuluminen



Korin osissa, väliseinässä tai ovissa on suuria kolhuja.



Tarvikkeita/apuvälineitä on kiinnitetty tilapäisesti tai ne eivät enää palvele alkuperäistä tarkoitustaan. Ajoneuvosta puuttuu sisäverhoilu tai väliseiniä.



Normaali kuluminen



Tavaratilan kynnyksissä tai puskureissa on kulumisjälkiä ja naarmuja tai kolhuja.



Tavaratilan kynnyksissä on vaurioita, jotka ovat syntyneet tavarantoiminnan lastauksesta ja jotka eivät vaikuta puskureiden, valojen, rekisterikilven jne. toimintaan.



Tavaratilan taka- tai sivuovien kynnyksissä on tavarantoiminnan lastauksesta aiheutuneita kulumisjälkiä.



Poikkeava kuluminen



Tavaratilan lattiassa tai verhoilussa on palkeenkieliä tai repeämiä tai niistä puuttuu osia.



Tavaratilan rakenteissa tai maalipinnassa on ruosteisia vaurioita.



Tavaratilassa on iskujen aiheuttamia kolhuja. Kynnykset ovat vääntyneet tai niiden materiaali on rikkoutunut.



Normaali kuluminen



Maalipinnassa on kulumisjälkiä ja naarmuja, jotka on poistettavissa kiillottamalla, eikä varsinaista maalaus-työtä tarvita.



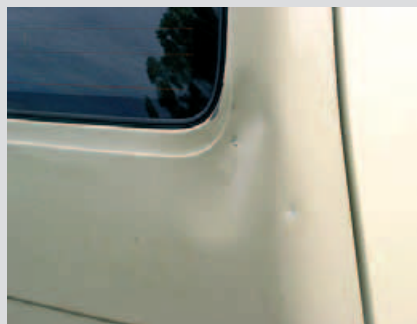
Kolhuja tai painaumia ei saa olla enempää kuin kaksi panelin osaa kohti (esim. ovi tai lokasuoja).



Poikkeava kuluminen



Kiinnijovavaurioita tai painumia ajoneuvon korissa...



... jotka ovat halkaisijaltaan suurempia kuin 2 cm: ä (1 euron kolikon kokoisia).



Maalipinnassa on ruosteisia vaurioita.



Normaali kuluminen



Maalipinnassa naarmuja, jotka eivät yllä pohjamaaliin asti tai sen läpi.



Kulumisjälkiä tai naarmuja, joiden enimmäispituus on 10 cm.



Kulumisjälkiä tai naarmuja ja maalipinta on vaurioitunut. Vaurion halkaisija alle 2 cm (1 euron kolikon kokoinen).



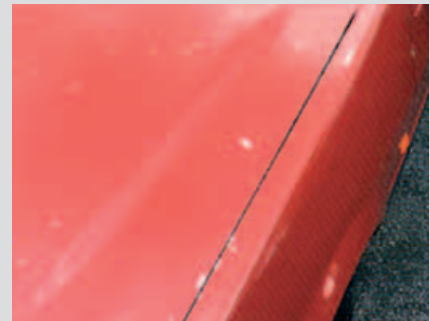
Poikkeava kuluminen



Auton korissa on kolhuja tai painaumia, joiden halkaisija on yli 2 cm (1 euron kolikon kokoisia).



Metallipintaan asti ulottuvia kulumisjälkiä ja naarmuja, jotka vaikuttavat olennaisesti ajoneuvon ulkonäköön, koska niitä on useita korin samassa panelissa (esim. ovesa, lokasuojassa...).



Kulumisjälkiä tai naarmuja metallipintaan saakka tai enemmän kuin kaksi naarmua samassa korin panelissa.



Normaali kuluminen



Kulumisjälkiä, naarmuja tai vaurioita, joiden pituus on enintään 10 cm. Kiveniskeytymiä voi olla enintään 25% panelin pinta-alasta (esim. konepellissä).



Kiveniskeytymiä tai naarmuja, joissa maalipinta on vaurioitunut ja metallipinta on näkyvässä, mutta iskeytyvät ovat halkaisijaltaan alle 2 cm (1 euron kolikon kokoisia).



Poikkeava kuluminen



Naarmuja, vaurioita maalipinnassa tai kulumisjälkiä korin osissa, jotka eivät sijaitse lastausalueella. Katon kaarissa on maalivaurioita, jotka ovat aiheutuneet vääränlaisesta lastauksesta kattotelineille.



Kulumisjälkiä ja naarmuja, jotka vaikuttavat ajoneuvon ulkonäköön, koska niitä on useita samassa panelin osassa.



Korin osissa (esim. ovissa tai konepellissä) useita painaumuksia, kolhuja tai naarmuja, jotka ovat syntyneet avaamisen tai lastauksen yhteydessä.



Normaali kuluminen



Kulumisjälkiä tai naarmuja, joiden pituus on enintään 10 cm ja jotka eivät yllä pintamateriaalin tai struktuurin läpi. Jos etusäleikkö on maalaamaton, naarmut eivät saa mennä materiaalin pinnan läpi.



Puskurissa naarmuja tai kulumisjälkiä, joiden pituus on enintään 10 cm ja jotka eivät yllä puskurin pinta-materiaalin tai struktuurin läpi.



Poikkeava kuluminen



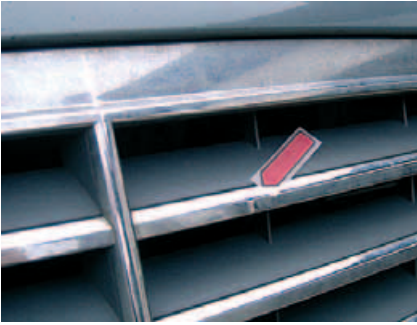
Etusäleikkö rikkoutunut.



Puskurissa tai kynnyksissä on huomattavia kolhuja.



Normaali kuluminen



Puskurissa naarmuja, jotka eivät mene maalipinnan läpi...



... eikä niitä ole enempää kuin kaksi puskuria kohti.



Poikkeava kuluminen



Maalatuissa puskureissa on painaumia, kolhuja tai naarmuja, jotka menevät maalipinnan läpi.



Puskurissa on repeämiä esim. törmäyksen seurauksena. Vetokoukun tai tms. suojakansi puuttuu.



Normaali kuluminen



Kaikkien kesärenkaiden kulutuspinna tulee olla vähintään 2 mm.



Pölykapseleissa on kulumia tai naarmuja, mutta materiaali ei ole rikkoutunut.



Poikkeava kuluminen



Vaurioitumisen aiheuttamia näkyviä pullistumia, rispaantumia tai palkeenkieliä renkaiden sivuissa tai kuluspinnassa.



Renkaissa on vaurioita jotka johtuvat siitä, että niillä on ajettu esim. Reunakivetykselle tai muuten varomattomasti.



Renkaan vaurioituminen liian matalasta rengaspaineesta johtuen.



Normaali kuluminen



Hankautumia, naarmuja tai värjäytymiä vanteissa.



Pyörän mutterit ovat ruosteessa, mutta ehjät ja avattavissa.



Poikkeava kuluminen



Vanne on vaurioitunut ja ruostunut.



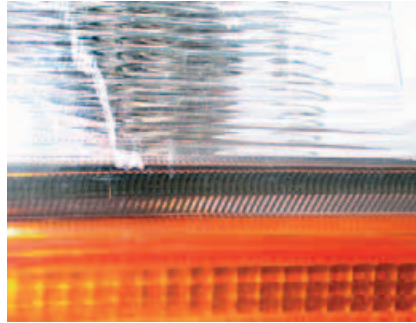
Pölykapseleissa on vaurioita tai niistä puuttuu paloja. Kulumisjälkiä tai naarmuja, jotka rumentavat pölykapselin ulkonäköä.



Normaali kuluminen



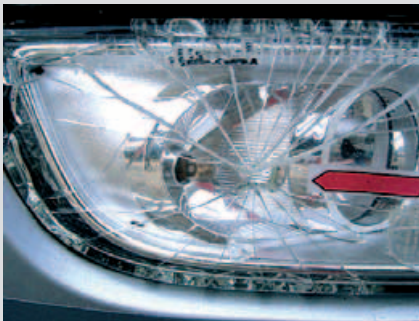
Valoissa tai rekisterikilven lamputissa kiveniskeytyksiä tai pienempiä vaurioita/naarmuja, jotka eivät vaikuta lamppujen toimintaan tai ajoneuvon turvallisuuteen.



Lampuissa on pieniä naarmuja, jotka eivät vaikuta valojen toimintaan tai ajoneuvon turvallisuuteen.



Poikkeava kuluminen



Kiveniskeytyksiä ajovaloissa, sumuvaloissa ja merkkivaloissa, ja lasi tai suojapinta on mennyt rikki.



Kuten edellä: Vaurio voi olla reikä tai halkeama, joka haittaa lampun toimintaa.



Normaali kuluminen



Naarmuja tai hakkautumia ajovalojen, sumuvalojen tai merkkivalojen pinnassa, mutta lasi ei ole rikki eikä vaurio vaikuta valojen toimintaan tai ajoneuvon turvallisuuteen.



Lasin sisä- tai ulkopuolelle on liimattu tarroja.



Poikkeava kuluminen



Halkeama tuulilasissa tai kiveniskeytymä, jonka halkaisija on yli 1 cm. Jos kiveniskeytymiä on paljon tai ne ovat syviä tai ne vaikuttavat ajoneuvon vuosikatsastukseen.



Tuulilasissa ei saa olla halkeamia tai sellaisia kiveniskeämiä, jotka vaikuttavat auton vuosikatsastukseen.



Normaali kuluminen



Enintään 5 cm pitkiä kulumisjälkiä tai naarmuja, jotka eivät ulotu maalipinnan läpi.



Jos peilit eivät ole maalattuja, naarmut eivät saa mennä materiaalin pinnan läpi, eivätkä vauriot saa haitata peilien toimintaa.



Poikkeava kuluminen



Yli 5 cm pitkiä kulumisjälkiä ja naarmuja tai jälkiä, jotka menevät maalipinnan läpi. Jos peilit eivät ole maalattuja, naarmut menevät materiaalin pinnan läpi.



Peilissä ei saa olla vaurioita tai vääristymiä.



Normaali kuluminen



Asennetuissa merkkivaloissa ei saa olla vaurioita laseissa ja niiden tulee olla asetusten ja määräysten mukaiset. Niiden on tarvittaessa oltava rekisteröity ajoneuvon asiakirjoihin.



Lisäantenneja ja kattokiinnikkeitä voi olla asennettu jälkeinpäin, mutta niiden on toimittava täysin ja oltava asetusten ja määräysten mukaisia ja auton tyyppille hyväksytyjä.



Poikkeava kuluminen



Katolle asennettujen kattotelineiden on oltava ehjät ja niiden on oltava oikein asennetut.



Asennettujen merkkivalojen laseissa on vaurioita tai merkkivaloja ei ole asennettu oikein. Merkkivalot eivät vastaa määräyksiä ja asetuksia tai valot eivät toimi.



Normaali kuluminen



Istuimissa on käytön jälkiä, verhoilu on kulunut ja istuimissa näkyy autoon istumisesta ja siitä poistumisesta aiheutuneita normaaleja kulumisjälkiä.



Verhoilu on venynyt kuljettajan kehon painon takia ja istuimen sivut ovat löystyneet.



Poikkeava kuluminen



Istuinsuojat ovat repeytyneet tai verhoilusta on irronnut materiaalia.



Verhoiluun on palanut reikiä tai siinä on palkeenkieliä. Verhoiluun on pinttynyt paha haju.



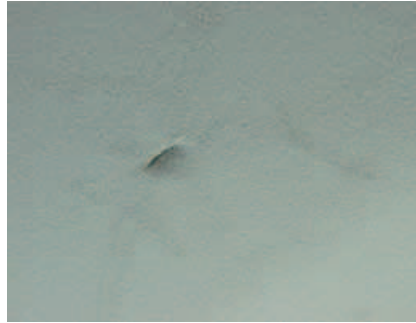
Istuimissa on paljon tahroja ja ne ovat niin likaiset, ettei niitä voi puhdistaa normaaleilla puhdistusaineilla / puhdistusmenetelmillä.



Normaali kuluminen



Väliseinässä on vaurioita, jotka eivät vaikuta seinän toimintaan.



Ohjaamon sisäkaton verhoilussa on pieni vaurio.



Poikkeava kuluminen



Ohjaamon sisäkaton verhoilussa on tahroja, joita ei saa pois normaalisti puhdistamalla. Materiaali tai saumat ovat repeytyneet.



Kattopaneelin verhoilut ovat vaurioituneet tai niissä on palkeenkieliä tai paljon tahroja.



Normaali kuluminen



Ajoneuvoon on jätetty jälkeensä asennettujen lisälaitteiden kiinnikkeitä. Puhelimia ja telineitä on irrotettu...



... mutta reiät eivät näy tai ne ovat keskikonsolin sivuissa.



Poikkeava kuluminen



Lisävarusteita, puhelimia tai puhelimen kuulokkeita on irrotettu. Reiät ovat selvästi näkyvissä kuljettajan tai matkustajan paikalla..



Kojelauta on vaurioitunut tai materiaali on revennyt.



Normaali kuluminen



Ajoneuvon matossa näky kulutuksen jälkiä.



Ajoneuvon matossa on selviä kulumisjälkiä, reikiä tai näkyviä tahroja ja likaa.



Poikkeava kuluminen



Ovien tai kojelaudan säilytyskotelot ovat kuluneet tai materiaali on mennyt rikki.



Matossa on kulumisjälkiä, sen väri on muuttunut ja se on rikki.

Ratkaisu, jota arvostetaan ympäri maailmaa

LeasePlan Corporation N.V. toimii itsenäisten tytäryhtiöidensä edustamana maailmanlaajuisesti ja Euroopassa 23 maassa:

Norjassa, Ruotsissa, Suomessa, Tanskassa, Irlannissa, Isossa-Britanniassa, Hollannissa, Belgiassa, Luxemburgissa, Ranska, Saksassa, Sveitsi, Itävallassa, Puolassa, Tsekin tasavallassa, Slovakiassa, Unkarissa, Romania, Portugalissa, Espanjassa, Italiassa, Kreikassa, ja Turkissa.

Muualla maailmassa yhtiö toimii Yhdysvalloissa, Meksiko, Brasiliassa, Intiassa, Australiassa, Uusi-Seelanti ja Arabiemiirikuntien liitossa.



LeasePlan Corporation N.V.
P.J. Oudweg 41
NL-1314 CJ Almere-Stad
Phone: +31 36 53 93 911
Fax: +31 36 53 93 912
www.leaseplancorp.com